

北京经济技术开发区社会保险保障中心 医保业务综合窗口服务项目 采购合同

采购单位（甲方）：北京经济技术开发区社会保险保障中心

中标单位（乙方）：北京乾康华盛健康管理有限公司



北京经济技术开发区社会保险保障中心 医保业务综合窗口服务项目 采购合同

采购单位（甲方）：北京经济技术开发区社会保险保障中心

负责人：张小戎

地址：北京经济技术开发区万源街4号

联系人：王勇

电话：010-87026827

中标单位（乙方）：北京乾康华盛健康管理有限公司

负责人：张永

地址：北京市海淀区西翠路9号瑞成御朗酒店

电话：010-68187585

北京经济技术开发区社会保险保障中心委托的医保业务综合窗口服务经北京国壹咨询有限公司以JKQCG 23 0937号招标文件在国内进行公开招标。经评标委员会评定北京乾康华盛健康管理有限公司为中标人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

第一章 服务内容及合同期限

第一条 乙方应按本合同约定及甲方要求提供如下服务：

开展医保业务综合窗口服务工作。

第二条 服务期限为自合同生效之日起至2024年12月31日。

此服务期限为计划时间，乙方应在满足服务要求情况下根据甲方的要求调整服务期限。

第二章 服务要求

第三条 乙方按照北京经济技术开发区社会保险保障中心医保业务综合窗口服务项目的要求和甲方的实际需求提供以下服务：

1.医疗保险综合窗口业务服务工作。提供医疗保险政务服务咨询、引导、帮办、受理、流转、出件以及医疗保险政策宣讲和培训等服务工作，全年完成业务处理不少于 8.4 万件；

2.医疗保险日常服务管理工作。负责完成医疗保险相关工作的协查、统计、汇总和分析业务数据等事务。负责对医疗保险政务服务事项进行知识库梳理、更新、维护；

3.协助经开区社会保险保障中心完成其他临时性工作。

第四条 对乙方服务规范的要求

1. 严格遵守经开区社会保险保障中心各项规章制度；
2. 认真履行岗位职责，熟练掌握业务工作，高标准完成工作任务；
3. 严格遵守政务服务规范，为企业群众提供热情、周到的服务。

第三章 双方权利义务

第五条 甲方的权利与义务

- 1.甲方有权对乙方就服务项目所做工作进行监督检查，并要求乙方调整修改。
- 2.甲方应严格按照本合同约定的期限和方式支付服务费用。
- 3.对乙方提交的工作成果及时进行验收，提出整改意见。

第六条 乙方的权利与义务

- 1.乙方应按照本合同约定服务进度、标准向甲方提供服务，并对服务成果的质量负责，保证其合法性、真实性、准确性。

2.乙方应严格按照合同约定服务事项完成相应服务。甲方有权不定期地对乙方工作进行检查，乙方应接受甲方的监督检查。如果发现乙方在项目执行过程中未按合同要求标准执行的，甲方有权提出整改要求，乙方应无条件调整修改，保证服务成果最终通过甲方验收。

3.本合同履行过程中，如乙方遇到不可抗力无法按期提供服务时，应及时以书面形式告知甲方。甲方在收到乙方书面告知后，应对相关情况进行评估。经甲方确定可延期的情况下，应通过签订补充协议的方式由甲、乙双方认可，否则乙方仍应按本合同约定内容执行。

4.乙方提供服务过程中，因乙方原因给甲方或任何第三人造成人身或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

5.乙方应根据项目的进展，定期与甲方的相关负责人汇报项目的具体实施状况，并按照甲方要求开展后续工作。

6.乙方应配合甲方接受审计审查等相关工作。

7.乙方提供的服务成果不侵犯任何第三方合法权益。

8.合同终止后，乙方应立即返还甲方交付的全部资料，并不得留存任何复制品。

9.合同终止后，甲方需更换乙方时，乙方有义务配合甲方做好过渡期交接工作。乙方负责移交项目相关材料，配合完成交接手续。

第四章 知识产权及保密条款

第七条 本项目的服务成果指乙方因履行本合同约定的服务内容而形成的所有过程性的、最终交付的分析结论、分析报告等。上述服务成果的知识产权（包括但不限于版权、发表权等）归甲方所有。

第八条 乙方对履行本合同义务过程中获悉的甲方的全部资料信息、形成的阶段性成果文件、最终成果文件等均负有保密义务，非经甲方书面同意不得使用

或向第三方泄露，或用于本合同以外的其他目的，否则应承担由此给甲方造成的全部损失。此条款不因合同终止而失效。

第五章 费用及支付

第九条 合同价款：（大写）：人民币贰佰肆拾捌万玖仟伍佰元整，
¥: 2,489,500 元。

合同总价已包括但不限于乙方为履行本合同所发生的设备、材料、人员、运输、水电、利润及应缴税费等一切费用。甲方无需就本合同履行再向乙方或第三方支付其他任何费用。

第十条 支付方式和支付时间

1. 2024 年 4 月 30 日前支付合同价款的 70 %，（¥1,742,650 元）；乙方完成全部合同义务经甲方验收合格后【30】日内支付合同价款余下的 30 %（¥746,850 元）。

2. 付款日前 30 日内，乙方应向甲方开具并提供相应金额的增值税发票，否则，甲方有权延迟付款时间且不承担任何违约责任。

第六章 项目验收

第十一条 验收标准：按照招标文件和投标文件标准完成验收。

第十二条 验收时间：2024 年 12 月 31 日前完成医保业务综合窗口服务项目验收工作，出具验收报告。验收时间不影响乙方的服务期限，乙方应继续按本合同约定提供服务直至本合同约定的服务期限期满之日，该期间产生的费用已包含在本合同约定的总价款中。

第十三条 乙方提供的服务成果应最终通过甲方验收，如无法通过的，甲方有权根据实际情况选择终止合同或扣减相应合同价款。

第七章 违约责任

第十四条 乙方未按照约定时间完成服务内容的，逾期一天，应按日向甲方

支付合同价款 1%的违约金，逾期超过 30 日的，甲方有权按下一条约定追究乙方违约责任。

第十五条 乙方未按照合同约定履行义务，经甲方要求整改仍未达到合同约定标准的，或给甲方造成损失的，甲方有权单方解除本合同，要求乙方支付合同价款 20%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

第十六条 因乙方原因导致合同解除的，乙方应向甲方返还甲方已支付的，但乙方未履行义务部分的合同价款。

第八章 不可抗力

第十七条 本条款所述的“不可抗力”系指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

第十八条 在不可抗力事件发生时，受不可抗力影响的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方。并于事件发生后 14 天内将有关单位出具的证明文件用特快专递寄给另一方确认。

第十九条 甲、乙双方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过 60 天，甲、乙双方应通过协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

第九章 争议解决

第二十条 本合同应适用中华人民共和国的法律。

第二十一条 双方当事人应尽全力协商解决因本合同而产生的或与本合同有关的一切争议。

第二十二条 双方如不能协商解决因本合同而产生的或与本合同有关的争议，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。在协商或诉讼期限，对于本协议无争议条款，双方仍应继续履行。

第十章 通知

第二十三条 甲、乙双方因履行本合同而相互发出或提供的所有通知、文件、资料等，均应按照本合同所列明的通讯地址、电话号码、传真号码、电子邮件等通知方式进行传达；一方如果迁址或者变更相关号码，应当自变更之日起5日内，及时书面通知对方。否则，导致无法直接送达的，自交邮后第7日视为送达，并由未通知方承担由此而引起的相关责任。

第十一章 生效及其他事项

第二十四条 本合同一式5份，甲方执2份，乙方执2份，北京经济技术开发区财务结算中心备案1份，具有同等法律效力。

第二十五条 本项目招标文件以及乙方在投标过程中提交的投标文件、中标通知书均属于本合同的组成部分。

第二十六条 本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。本合同签订后如需修改变更，须经甲、乙双方协商达成一致后，以签订补充协议进行修改。补充协议与本合同具有同等法律效力；补充协议与本合同约定不一致的，以补充协议所载内容为准。

（以下无正文）

(本页无正文,为《北京经济技术开发区社会保险保障中心医保业务综合窗口服务项目采购合同》签署页)

甲方(盖章)

法定代表人:

开户行: /

账号: /

地址: 北京经济技术开发区万源街

4号5层

电话: 010— 87026827

签订日期: 2024年1月17日

乙方(盖章)

法定代表人:

开户行: 交通银行股份有限公司北京

五棵松支行

账号: 110061450018800004013

地址: 北京市海淀区西翠路9号瑞成

御朗酒店南段8层8025、8027室

电话: 010—68187585

签订日期: 2024年1月17日

廉政协议书

甲方（发包人）：北京经济技术开发区社会保险保障中心

乙方（承包人）：北京乾康华盛健康管理有限公司



项 目 名 称：医保业务综合窗口服务

合同金额（大写）：人民币贰佰肆拾捌万玖仟伍佰元整

项 目 概 况：开展医疗费用报销及医保待遇申领业务的综合受理、查询咨询、业务统计、高频问题汇总、政策宣贯、经办网点业务指导等工作



廉 政 协 议 书

为进一步完善监督制约机制，确保工作质量和预防职务犯罪行为以及各种不正当行为的发生，在开发区各项工作中保持党员干部的廉洁自律，根据开发区有关廉政建设的相关规定，并结合实际特订立本协议如下：

一、甲乙双方应当自觉遵守国家法律法规以及有关党风廉政建设的各项规定。

二、甲方工作人员应保持与乙方的正常工作交往，不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由个人支付的费用，不得以任何形式向乙方索要和收受回扣或变相收受贿赂。

三、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动。

四、甲方工作人员不得要求或者接收乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。

五、甲方工作人员不得向乙方介绍亲属或亲友从事与甲方工作有关的经济活动。

六、乙方应当通过正常途径开展相关业务工作，不得向甲方工作人员及第三方赠送礼金、有价证券和贵重物品等。

七、乙方不得为谋取私利擅自与甲方工作人员及中介机构就有关工作问题进行私下商谈或者达成默契。

八、乙方不得以洽谈业务、签订经济合同为借口，邀请甲方工作人员外出旅游和进入营业性高消费娱乐场所。

九、乙方不得为甲方单位或个人购置或者提供通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等。

十、乙方如发现甲方工作人员有违反上述协议者，应向领导或者甲方上级主管单位举报。甲方不得以任何借口对乙方进行报复。

十一、本协议作为合同的附件，与合同具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

十二、本协议的有效期为双方签署之日起至该项目验收合格时止。

十三、本协议一式三份，由甲乙双方各执一份，开发区财务结算中心留存一份。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

签订日期：2024年1月17日



張小戎

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

签订日期：2024年1月17日



張永

