

## 金融机构服务清单

序号	机构名称	措施	联系人及联系方式
1	工商银行北京经济技术开发区支行	<p>1. 对区内参与到防控疫情的一线企业逐户进行电话访谈，了解企业资金需求和经营情况，并设计融资方案，开通绿色通道，按下浮利率定价，确保给予疫情防控一线企业最及时、最优惠的金融服务。</p> <p>2. 保证关键时期的高效运行。支行信贷业务部门、后台审批部门、辖内各网点支行能够做到实时沟通，将重点企业的结算需求、信贷需求串联起来，共同做好客户服务。</p> <p>3. 对存量业务中受疫情影响较大的行业给予政策支持，对属于疫情防控的医疗卫生、受疫情影响较大的住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业领域，支行做到不抽贷、不断贷，利用无还本续贷等产品为企业解决资金难题，并给予基准利率下浮一定比例的优惠，保证特殊时期企业的正常运行。</p>	杨昆 13581923503
2	建设银行北京经济技术开发区支行	<p>1. 对新办理普惠型小微企业线上产品贷款利率调整为一年期（含）以内4.5025%，对于其他小微企业新办理线下贷款产品实行限定最高利率政策，年利率不得超过5%。其中针对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销小微企业贷款利率可按照一年期3.85%，三年期4.25%执行。</p> <p>2. 对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。</p> <p>3. 针对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销、物流运输类小微企业的抵押快贷业务，建立快速放款通道，优先处理相关业务。</p> <p>4. 延长放假期间，涉及药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销类客户的授信需求，如遇紧急信贷业务投放的需求，分行放款中心特建立“信贷投放”绿色通道及联系人制度。</p> <p>5. 对于纳入人民银行专项再贷款支持的全国疫情防控重点保障小微企业，自2020年1月31日起，利率按不高于一年期LPR减100BPS执行。</p> <p>6. 针对参加疫情防控工作的医药、运输、制造等行业及受疫情影响经营出现困难的餐饮、住宿、旅游等相关行业提供贷款宽限期服务，同意延长宽限期至28天。</p> <p>7. 对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难、因疫情管控耽误还款的小微企业客户，可根据实际情况延期还款、减免利息费用、提供征信保护、提供续贷服务。</p> <p>8. 影响经营暂时出现困难但有发展前景的企业不抽贷、不断贷、不压贷，满足客户合理的金融需求。</p>	王拓 18101069369

3	交通银行北京经济技术开发区 支行	<p>1. 在线申请，企业开户很简单 企业通过交行门户网站、微信小程序和企业手机银行均可在线申请开户，享受绿色通道及专属客户经理的专业服务。</p> <p>2. 线上融资，经营周转不发愁 “线上抵押贷”提供在线便捷申请，房产免费线上评估，实时反馈预审结果，最高可贷1000万元，授信期限最长10年，实现足不出户轻松贷。</p> <p>3. 银政合作，服务企业战疫情 交行与政府密切合作，向生产疫情防控物资的企业提供政府采购贷等专门融资，缓解紧急采购的资金需求。</p> <p>4. 全力保障，重点企业无后忧 交行重点支持与疫情防控相关的基建、交通、物流、制造等行业。开通绿色通道：安排专人对接、提供专属服务；审查审批“随到随审”，一日审结，保障防控资金早到位、早见效。提供全链服务：为重点产业的广大链属企业提供在线保理、在线贴现等在线融资服务。</p> <p>5. 优惠政策，同心协力渡难关 针对抗击疫情或受疫情影响的小微企业给予灵活支持。执行优惠利率，在现行利率水平上再下降0.5个百分点。对受疫情影响经营遇到暂时困难的小微企业，采取延长还款期限、展期、无还本续贷等方式，支持企业正常运营。</p>	张敏 18600055358
---	---------------------	--	----------------

4	中信银行北京经济技术开发区 支行	<p><b>一、交易结算类</b></p> <p>针对新型冠状病毒肺炎疫情，我行推出对公客户交易银行减免政策，减免多项交易银行基础业务服务费用，其中转账汇款、账户服务、现钞服务三项手续费全免，为中小企业减轻金融负担：</p> <p>自1月1日起，针对新签约交易银行企业免收“USBKEY工本费”、“首年数字证书年费”。</p> <p>自2020年1月29日至疫情结束止，对以下项目实施减免政策：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 免收对公客户人民币存取款、本行转账及通过人民银行二代支付清算系统发起的转账汇款手续费。</li> <li>2. 免收对公账户服务手续费，包括对公账户开户费、对公印鉴挂失、电子对账服务、单位结算卡等。</li> <li>3. 免收对公现钞服务手续费、包括对公零钞清点费、大额取现费、上门收款等。</li> </ol> <p><b>二、账户管理类</b></p> <p>自2020年1月29日起至疫情结束止，开通财资管家MBS产品减免开通费、对接调试费、系统使用费！</p> <p>“财资管家MBS产品”是中信银行开发的多银行系统综合处理方案，涵盖了企业管理员、资金监控、资金支付、资金调拨、电子回单、内部账户、电子票据、投资理财、融资管理、资金预算等十大功能，为企业提供最优的财资管理方案。</p> <p><b>三、票据融资类</b></p> <p>“信秒贴”是中信银行为企业客户提供的线上渠道自助式票据贴现融资服务，企业客户可实现足不出户、一点即贴、资金秒级到账。</p> <p>“信秒贴”当前指导利率为3.4%，对于支持疫情防控工作的医药产品、医用器材等企业、小微企业、民营企业可申请下浮50BPS。</p> <p><b>四、国际结算类</b></p> <p>为符合规定的企业加速办理采买医疗物品等合同的付款保函，履约保函等业务，为疫情相关企业借入外债提供融资担保，保障外债顺利借入。</p> <p><b>五、融资支持类</b></p> <p>对于医疗防疫防护器材、医疗设备、药品生产等领域制造业企业给予专项支持，包括提高企业授信准入及审查效率、给予贷款投放补贴最高至50BPS等，全力保障重点领域企业提款需求。</p>	尹亦男 15801525211
---	---------------------	---	-----------------

5	浦发银行北京经济技术开发区支行	<p>1. 针对受疫情影响而导致生产经营严重受困的行业及区域内小微企业，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策。从企业实际情况出发，一户一案，紧急制定差异化措施，通过贷款展期、续贷、给予优惠利率等方式，切实帮助受困企业减轻还本付息压力，同时努力落实征信保护，全力支持其恢复生产经营。</p> <p>2. 提供无还本续贷业务支持，紧急部署无还本续贷线上申请功能，线上线下全面排摸客户需求，设定专属服务保证时效，全力以赴做到企业信贷资金无缝对接。同时，提供增加授信额度、还款计划调整、借新还旧、增加信用贷款和中长期贷款等多种方式供客户组合使用，助力小微企业资金周转。</p> <p>3. 针对医疗设备、疫苗研发、生物制药、试剂检测等与疫情防控相关的研发生产类科技型小微企业，积极发挥我行科技金融特色服务优势，以科技快速贷、孵化贷、万户贷等八大科技金融专属信贷产品，快速审批新额度、增额、续额。对接各级政府科技部门，获得相关信息，主动对接和寻找科技小微企业进行信贷支持。</p> <p>4. 与各类平台、核心企业等密切合作，共同商议场景小微企业帮扶方案。针对小微企业场景订单及采购预付款，设计专项的“订单融资” / “经销贷” + “场景化在线融资”方案，并结合需求适时调整还款计划，缓解疫情对正常生产经营带来的冲击。</p> <p>5. 对于在防疫抗击战一线的防疫物资生产、流通、运输等保障领域的小微企业，第一时间响应、主动对接，专人审批。通过对存量客户追加授信额度、对新客户提供信用贷款等，解决企业保障疫情的资金需求。</p> <p>6. 明确对因疫情而受影响的有关医院、医疗科研单位及企业的卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求，享受快速通道审批放款；</p> <p>7. 明确在疫情防控期间，纳入人民银行会同发展改革委、工业和信息化部名单制管理的生产、运输和销售应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资，以及重要生活物资的骨干企业，享受快速通道审批放款；</p> <p>8. 快审：已有授信客户24小时批完，符合条件的新授信客户72小时批完，需集体审议的一事一议、特事特办；快放：符合放款条件的，当天申请当天到账。</p>	于小卫 13910337162
---	-----------------	---	-----------------

6	招商银行北京亦庄支行	<p>1. 采用网点轮休制的服务举措，切实保障基础金融服务畅通；</p> <p>2. 开通全方位线上业务通道，满足客户金融需求；</p> <p>3. 针对公司业务客户，全力支持体外诊断试剂、疫苗研发生产和医药配送等相关行业企业的信贷需求，提升审批和放款效率，努力保障企业的良好运营。对于确因疫情影响的、关系国计民生的企业，开通绿色通道，一户一策，通过主动续期、减免罚息、征信保护等措施支持企业正常经营。</p>	王广晖 18810633937
---	------------	---	-----------------

7	中国民生银行亦庄支行	<p>一、开展“守望相助 共克时艰”医疗器械行业小微贷款专项贷款支持</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 产品支持：配置信用贷款，单户最高200万元；配置新客高抵贷，单户最高1500万元，住宅抵押率最高85%，适用无还本续贷。</li> <li>2. 利率定价支持：根据最新利率定价通知，该项目下授信客户可申请最低定价，其中信用贷款最低8%，新客高抵贷最低4.6%。</li> <li>3. 绿色审批通道支持，分行评审部门为抗疫情一线小微企业贷款开通绿色快速审批通道。</li> </ol> <p>二、开展存量小微客户关怀活动方案</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 梳理存量小微有贷户名单，由主办客户经理进行逐一电话回访，要求覆盖率达到100%。了解客户当前面临的困难及需求，做好记录并每日汇总上报分行。</li> <li>2. 做好存量到期客户的转期续支用工作，要求无还本续贷率达到100%，做到不抽贷、不断贷。</li> <li>3. 针对受疫情影响较大行业，如批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，了解客户经营受损情况报分行申请优惠利率审批。针对涉及疫情防控工作医疗器械、医药领域客户，推荐我行信用贷、高抵贷等产品。</li> <li>4. 向疫情相关行业的小微客户，以及受疫情影响较大的小微客户发放小微红包，用于抵扣小微贷款利息支出。</li> <li>5. 对于参与疫情防控的医护人员、疫情期间被确诊患有新型肺炎或因疑似患有新型肺炎的病人及配偶、参与疫情防控的部队官兵及政府公务人员享受征信保护服务，及对应的逾期罚息的减免，征信保护时限至疫情结束后一个月。</li> </ol> <p>三、个人业务产品业务支持</p> <p>对部分负债产品延期到期时间。2020年1月24日（含）至2020年3月31日（含）期间到期且已开立纸质存单的我行个人定期存款账户（不含已质押类存单），自到期日起至2020年3月31日（含）止，目标账户继续执行原利率。客户不用因产品到期着急来行办理业务，可踏实在家隔离防护至3月底。</p>	于青航 13601021731
---	------------	---	-----------------

8	华夏银行北京经济技术开发区支行	<p>1. 对于受疫情影响临时停业、资金周转困难的小微企业，通过将授信期限最高延长至5年，贷款期限最高延长至30年；不用重新办理合同签订手续自动通过年审；无需归还贷款利息及本金进行续贷等方式，为小微企业提供信贷资金的无缝衔接，不抽贷、不断贷、不压贷。</p> <p>2. 推出“普惠放薪贷+放薪管家”产品，保障了小微企业的稳定运营。通过加强与政府、医院、卫生防疫等机构联系，获取采购企业名单通过“政采贷”、“订单贷”等产品支持与疫情防控有关的小微企业贷款需求。为医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设、科研攻关等单位开辟绿色通道，特事特办，简化业务流程，确保做到随到随批。尤其是对各地药店购买口罩的“采购贷”融资服务，做好对采购医药抗击疫情的小微企业信贷支持力度。下调特定的受困企业贷款利率，降成本、保生产。</p> <p>3. 专人负责因疫情影响的客户贷款合理延后的管理工作。在此期间内新发生逾期贷款的贷款不计罚息。对受疫情影响小微企业客户加强征信管理。由于受疫情影响产生逾期贷款，确保客户不因疫情原因影响征信记录。解决小微企业征信方面的后顾之忧。</p>	李菲 18001028588
---	-----------------	---	----------------

9	渤海银行北京经济技术开发区支行	<p>1. 对疫情防控授信需求按照“特事特办、急事急办、优先支持”原则，开辟防疫授信业务支持绿色通道；</p> <p>2. 主动推出了“双线上受理审批”的模式，即通过“钉钉”办公软件线上审批、行内系统线上操作，新年假期和疫情期间持续审批、高效审批；</p> <p>3. 采取视频形式召开业务评审会，随有随开，保障安全和效率；</p> <p>4. 成立敏捷小组，历时十二小时完成与“易见”平台合作的线上产品服务组合创新，运用科技赋能，支持医疗医用物资企业的供应链线上全流程操作；</p> <p>5. 主动梳理掌握疫情防控授信需求，对受疫情影响较大企业优化再融资类业务申报程序，设立疫情防控业务联系专员；</p> <p>6. 对重点疫区的业务和疫情期间即将到期的业务制定应急预案；</p> <p>7. 对疫情防控企业的紧急放款需求，优先办理、快速办理、当天办结；</p> <p>8. 对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，通过展期等方式予以支持，帮助企业渡过难关；</p> <p>9. 对湖北省内小微企业授信业务，在现行基础上利率下调0.5个百分点，对疫情防控企业授信给予优惠利率；</p> <p>10. 做好特殊时期征信上报工作，对于特定企业客户、参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、公交、铁路、地铁、水、电、煤气、通讯等公共基础工作人员，以及在疫情期间因确诊或者疑似为新型冠状病毒感染的肺炎病例人员等因受疫情影响无法按时正常还款的人员，在疫情期间的个人贷款发生逾期的，将按规定不视为违约。</p>	孟媛 13911519123
10	浙商银行北京经济技术开发区支行	<p>1. 制定专项服务方案，加大对疫情防控工作支持力度，对医院及相关药品、医疗用品生产供应企业提供高效金融服务，对疫情防控相关的紧急取现、资金清算、捐赠款汇划等业务开辟绿色通道。</p> <p>2. 全力做好金融服务特别是线上电子渠道服务。</p>	程立全 13911517485

11	北京银行北京经济技术开发区支行	<p>一、落实“京诚贷”产品四项专项政策</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专门服务受疫情影响临时停业、资金周转困难的小微企业，特别是影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业。</li> <li>2. 通过续贷、延期等方式，提供信贷资金无缝衔接，不抽贷、不断贷、不压贷。</li> <li>3. 下调受困企业贷款利率，降成本、保生产。</li> <li>4. 开辟“京诚贷”专属绿色通道，极速审批、审毕即贷。</li> </ol> <p>二、加大梳理，切实帮助小微企业渡难关</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 梳理存量客户，对于暂时受疫情影响需要支持的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等客户，秉承不抽贷、不断贷、不压贷的原则，与借款人、担保人协商一致，通过增加信贷额度、调整还款方式、适当下调利率等优化信贷方案，帮助企业顺利渡过难关。同时，开发区的医药生产、物流运输等重点机构将践行所辖范围的主体责任，主动对接防疫相关企业的资金需求，并安排专项信贷额度，在有效控制风险的前提下，适当优化审批手续，提高资金使用效率，有效解决相关企业的资金缺口。</li> <li>2. 一如既往加大对小微企业的信贷支持力度 对于区内企业，我行将持续做好小微企业支持工作。           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 持续加大无还本续贷力度，尤其对受疫情影响经营出现暂时困难的小微企业，合理采取无还本续贷政策，帮助企业顺利渡过难关。</li> <li>(2) 持续优化小微业务审批效率，依托分行信贷工厂的快速审批通道，针对小微企业，尤其涉及防疫相关的小微企业，确保以最快速度完成贷款审批及放款工作。</li> <li>(3) 持续降低小微企业融资成本，加大融资利率优惠力度，对于疫情防控物资的科研、生产、购销、运输相关的小微企业提出融资需求，进一步给予一定的融资利率优惠政策。</li> </ol> </li> </ol> <p>三、一线具体操作争分夺秒</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公布信贷咨询电话，每日专人值守，受理信贷业务咨询。</li> <li>2. 主动联系开户单位，询问是否有信贷需求。梳理近期授信到期企业，设计无还本续贷方案。</li> <li>3. 获取企业信贷需求后，立即安排信贷人员下户尽职调查。一事一议提升效率。</li> </ol>	王宏旭 13581774866
----	-----------------	---	-----------------

12	北京农商银行北京经济技术开发区支行	<p>一、制定《北京农商银行金融支持疫情防控工作专项信贷政策》：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.主动让利小微企业客户，降低客户经营成本。新增的小微企业贷款业务所涉及的押品评估费、抵押登记费、强制执行公证费、抵押物财产保险费等相关费用。</li> <li>2.建立疫情防控相关领域信贷绿色通道，对于卫生防疫，医药、医疗器械制造，医疗机构、公共服务卫生设施建设等领域的信贷融资需求，开辟绿色通道，简化业务办理流程、加快信贷审批和放款核准速度、优先保障信贷规模安排、执行优惠利率、优化结息方式；加大对首都涉农企业的贷款投放力度，优先满足粮食生产、食品加工、农产品供应、运输、销售等关系首都食品安全领域企业的融资需求，保障首都菜篮子稳定；对于受疫情影响较大的行业以及企业不盲目抽贷、断贷、压贷；对于受疫情防控影响，非客户主观原因导致无法按期还款的，以及参加疫情防控的企业和个人（包括医护人员、患者、疑似人员等），疫情期间在本行贷款如发生逾期的，不计为违约。</li> </ol> <p>二、推出“快e贴”产品，该产品是为企业客户打造的线上票据贴现融资服务产品，客户在线申请，系统自动审批，资金实时到账。</p>	高冉 13911889160
13	东亚银行北京经济技术开发区支行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加强内部沟通，员工提前了解客户需求，第一时间与后台沟通，后台员工保障银行体系运转，保障处理客户业务需求。</li> <li>2.加强网络宣传，企业有需求，前后台电话沟通，最大限度解决企业需求。</li> </ol>	刘亚军 18611381049