**保障性租赁住房专项配租APP**

**操作手册**

**2022年6月**

目录

[第一章. 运行环境 3](#_Toc22730)

[第二章.用户操作说明 3](#_Toc15669)

[2.1.软件安装 3](#_Toc4560)

[2.2.软件运行 4](#_Toc29719)

[2.3登录 5](#_Toc15342)

[2.4注册 7](#_Toc11160)

[2.5实名认证 7](#_Toc3453)

[2.6配租公告与项目详情和户型详情 9](#_Toc468)

[2.7信息填报 10](#_Toc4270)

[2.8项目登记与取消登记 12](#_Toc12979)

[2.9审核结果查询 14](#_Toc27223)

[第三章. 服务联系方式 15](#_Toc3580)

**第一章. 运行环境**

本软件可在 Android 4.4.2和IOS10.0 以上的手机上运行。

**第二章.用户操作说明**

**2.1.软件安装**

一、扫描二维码（或直接进入网址：www.bphc.cn）下载安装保障房中心APP，进入“北京保障性租赁住房”业务模块办理。

1. 安卓用户使用浏览器扫描二维码（安卓版）即可下载安装保障房中心APP。

2. 苹果用户使用Safari浏览器扫描二维码（iOS版），下载安装保障房中心APP后，进入【设置】-【通用】-【设备管理】-选择该应用（Beijing Public Housing Center）-【信任】，即可使用该应用。

IOS版 下载地址：  
[https://apps.apple.com/us/app/%E5%8C%97%E4%BA%AC%E4%BF%9D%E9%9A%9C%E6%88%BF/id1489916885?l=zh&ls=1](https://www.bphc.com.cn/upload/gx_apk/android/android.html)

二维码：



Android 版下载地址：

<https://www.bphc.com.cn/upload/gx_apk/android/android.html>



**2.2.软件运行**

用户在安装完毕后，点击桌面图标即可进入 北京保障房APP 首页，首页界面如下图：



**2.3登录**

注册成功的用户通过以下步骤进行验证码登陆：

方式一：点击 ”我的“图标→文本框左上角“立即登录“→登录界面→输入手机号、验证码→登陆。

方式二：点击 ”我的“图标→文本框左上角“立即登录“→登录界面→切换为密码登录→输入手机号、密码→登陆。界面如图：



**2.4注册**

用户第一次访问的时候，通过以下步骤进行用户注册：

点击 ”我的“图标→文本框左上角“立即登录“→登录界面→”立即注册“→输入手机号→点击获取验证码→输入验证码→输入密码→确认密码→提交注册。

注册界面如下图：

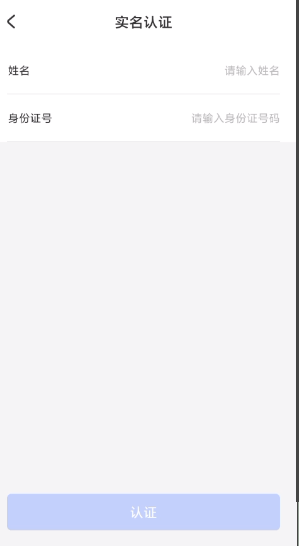


**2.5实名认证**

注册成功的用户通过以下步骤进行实名登记操作：

1. **个人中心实名**：进入首页，点击“我的”→点击“个人中心”→进入个人中心，点击“去认证”→填写姓名、身份号→点击认证

实名认证界面如下图：



（2）**填报实名：**进入配租页面→点击“填报信息”→进入告知书页面，

点击“立即填报”→弹窗提示需要实名认证，点击“去实名”→进入实名页面，输入姓名和身份证号码→点击确定

填报实名界面如下图：



**2.6配租公告与项目详情和户型详情**

1. **查看配租公告，**对于新发布的配租计划，可以点击计划列表中的《配租公告》，来打开配租公告详情页面，页面如下图：



1. **查看项目详情，**点击配租计划列表中的项目名称可以进入项目详情页面



1. **查看户型详情，**在项目详情页面点击配租公告可以查看到项目下的户型展示。

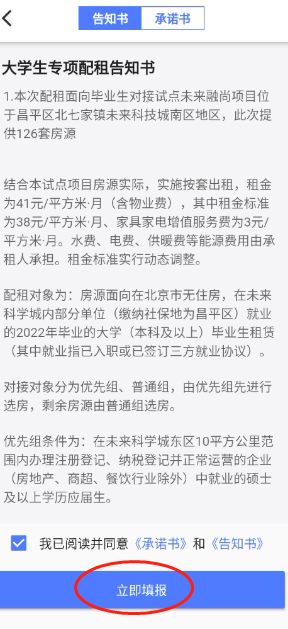


**2.7信息填报**

（1）**填写填报信息，**实名认证成功的用户通过以下步骤进行信息填报：

进入北京保障房租赁住房页面→点击“填报信息”→勾选上我已阅读并同意，点击“立即填报”→填写填报信息，填写完成以后，点击“提交填报”（注：未注册登录和实名认证的用户，无法填报信息）





（2）**修改填报信息，**信息填报后，可通过以下步骤进行信息修改：

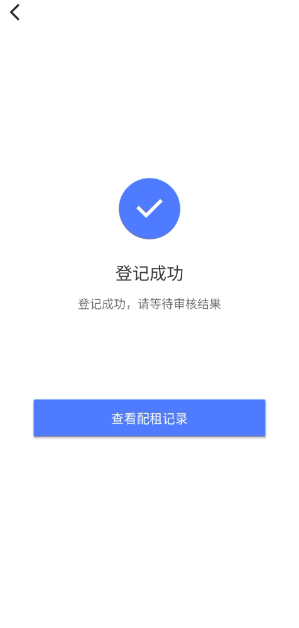
进入保障性租赁住房专项配租页面→点击“查看填报信息”→进入填报信息页面→点击“修改”→进入填报信息，修改数据完成后→点击“提交填报”



**2.8项目登记与取消登记**

（1）**项目登记**：信息填报后，可通过以下步骤进行项目登记：

进入保障性租赁住房专项配租页面→点击项目，进入项目详情页面→点击“立即登记”→点击“确定”按钮（注：必须先填报信息后，才能登记项目）



（2）**取消登记**：项目登记后，可通过以下步骤进行取消项目登记：

进入北京保障房app→点击“我的”→点击“我的记录”→点击“配租记录”→点击“取消登记”按钮→弹出提醒框，点击“取消登记”





（2）**查看登记详情**：项目登记后，可通过以下步骤进行查看项目登记详情：

进入保障房app→点击“我的”→点击“我的记录”→点击“配租记录”→选择配租的类型→进入登记详情→页面最下方可以点击下载pdf文件，将配租成功的项目登记结果导出。

安卓系统 获取下载地址下载登记详情pdf文件操作如下图：



IOS系统 分享下载登记详情pdf文件操作如下图：



**2.9审核结果查询**

（1）配租状态：项目登记后，可通过以下步骤进行查看配租状态：

进入北京保障房app→点击“我的”→点击“我的记录”→点击“配租记录”



1. **服务联系方式**

**■ 技术支持电话：010-87538915**

**■ 服务时间：**登记期间早9点至17点