**北京保障房中心有限公司**

**快速配租系统**

**用户操作使用手册**

2024年4月

[1. 文档简介 3](#_Toc6180)

[2. Web端访问地址 3](#_Toc7637)

[2.1. 登记流程 3](#_Toc15455)

[2.1.1. 注册、登录流程 3](#_Toc5530)

[2.1.2. 实名认证 5](#_Toc24657)

[2.1.3. 备案家庭信息认证 6](#_Toc24104)

[2.1.4. 快速配租登记入口 6](#_Toc26399)

[2.1.5. 快速配租项目列表页 7](#_Toc12153)

[2.1.6. 项目详情页 8](#_Toc11420)

[2.1.7. 选择登记套型 8](#_Toc29388)

[2.1.8. 登记告知书 9](#_Toc26336)

[2.1.9. 登记成功页 10](#_Toc30822)

[2.1.10. 打印详情 10](#_Toc30080)

[2.1.11. 登记结果查看 11](#_Toc14436)

[2.1.12. 取消登记 12](#_Toc5009)

[3. App端访问地址 13](#_Toc24363)

[3.1. 软件安装 14](#_Toc19179)

[3.2. 软件运行 15](#_Toc10801)

[3.3. 登录 15](#_Toc14908)

[3.4. 注册 17](#_Toc53)

[3.5. 实名认证 18](#_Toc3304)

[3.6. 公租房家庭备案号认证 19](#_Toc18472)

[3.7. 登记流程 20](#_Toc15057)

[3.7.1. 快速配租登记入口 20](#_Toc23625)

[3.7.2. 项目详情页面 20](#_Toc6011)

[3.7.3. 登记操作 21](#_Toc9032)

[3.7.4. 查看登记详情 22](#_Toc13093)

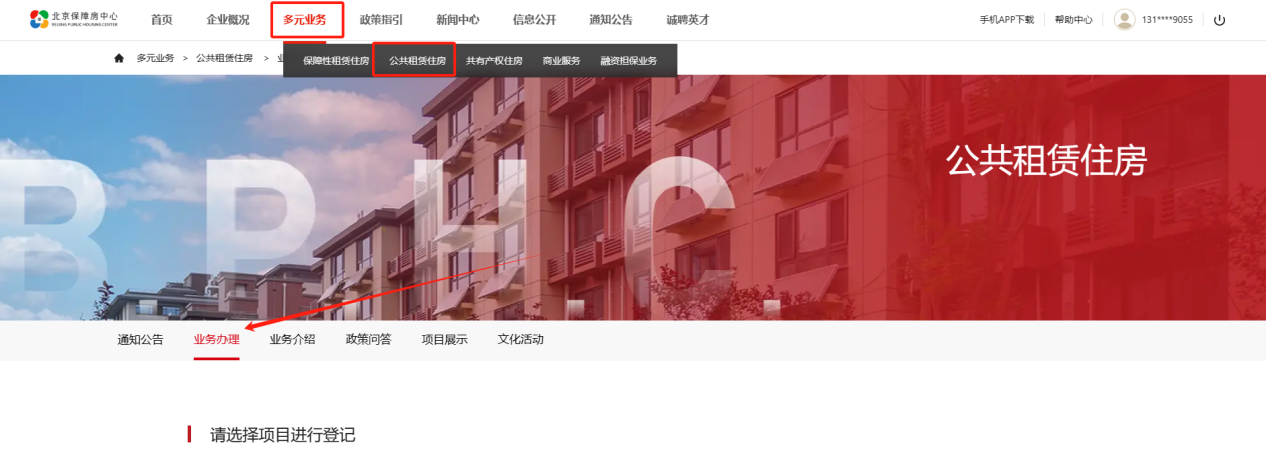
[3.7.5. 取消登记操作 24](#_Toc26482)

# 文档简介

此文档用于帮助备案家庭登记快速配租项目。（注：本文中所有配租数据为测试数据，没有参考价值！）

# Web端访问地址

本次意向登记工作由申请家庭通过网络自行登记的方式进行。申请家庭自行登录北京保障房中心有限公司官网（www.bphc.com.cn），点击“多元业务”-“公共租赁住房”-“业务办理”按钮进入配租登记计划界面。



## 登记流程

### 注册、登录流程

1. 登记的前提是完成注册并登录。
2. 点击官网首页右上角的“注册”“登录”入口，分别进入“注册页面”以及“登录页面”



1. 注册



1. 登录

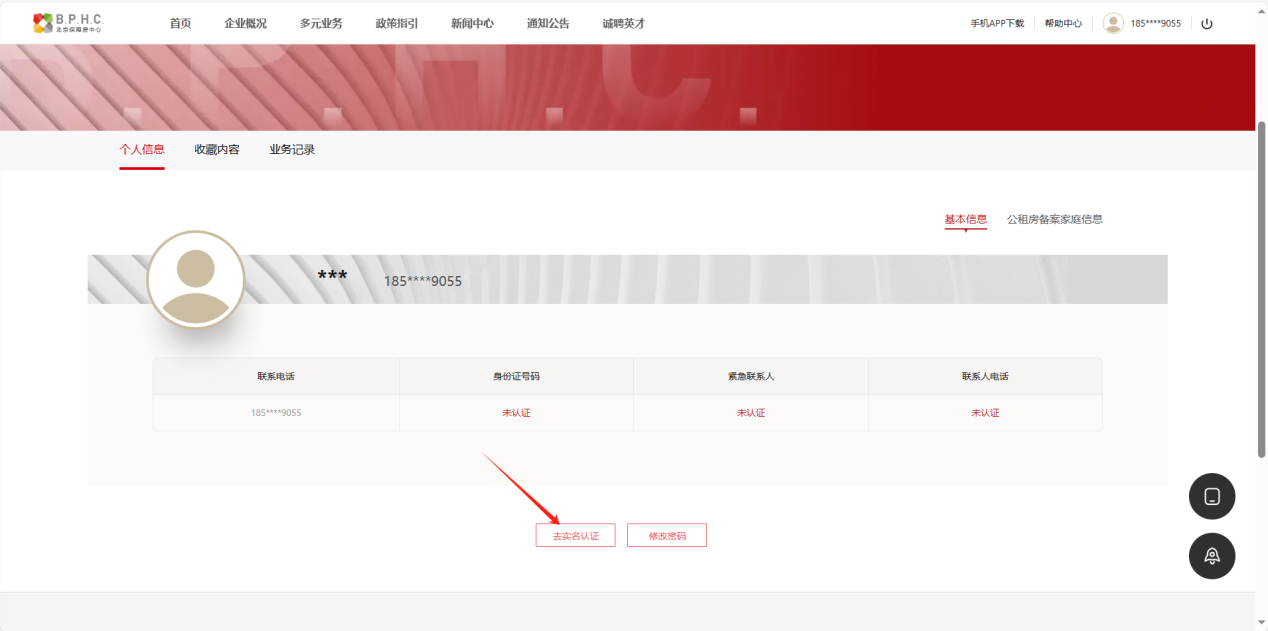


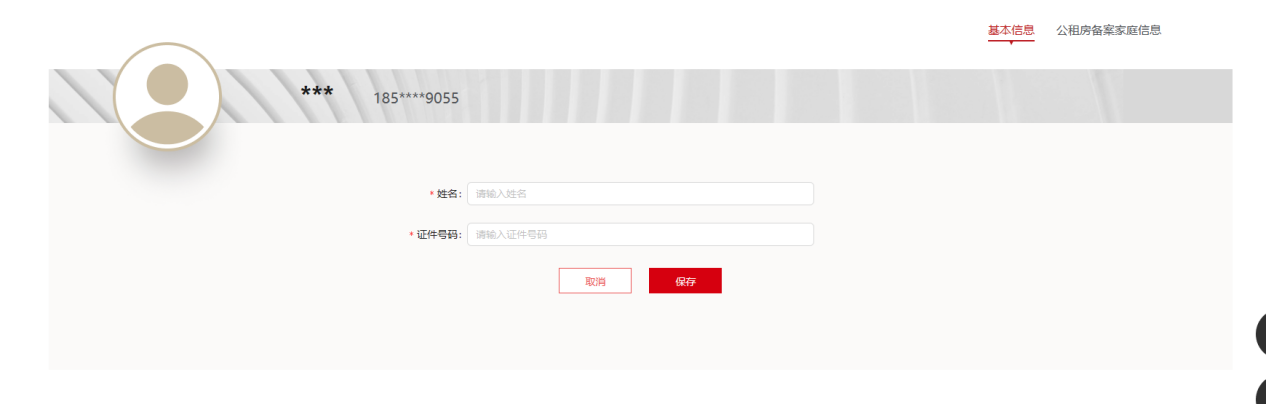
### 实名认证

入口1：在注册时可以填写姓名与身份证信息



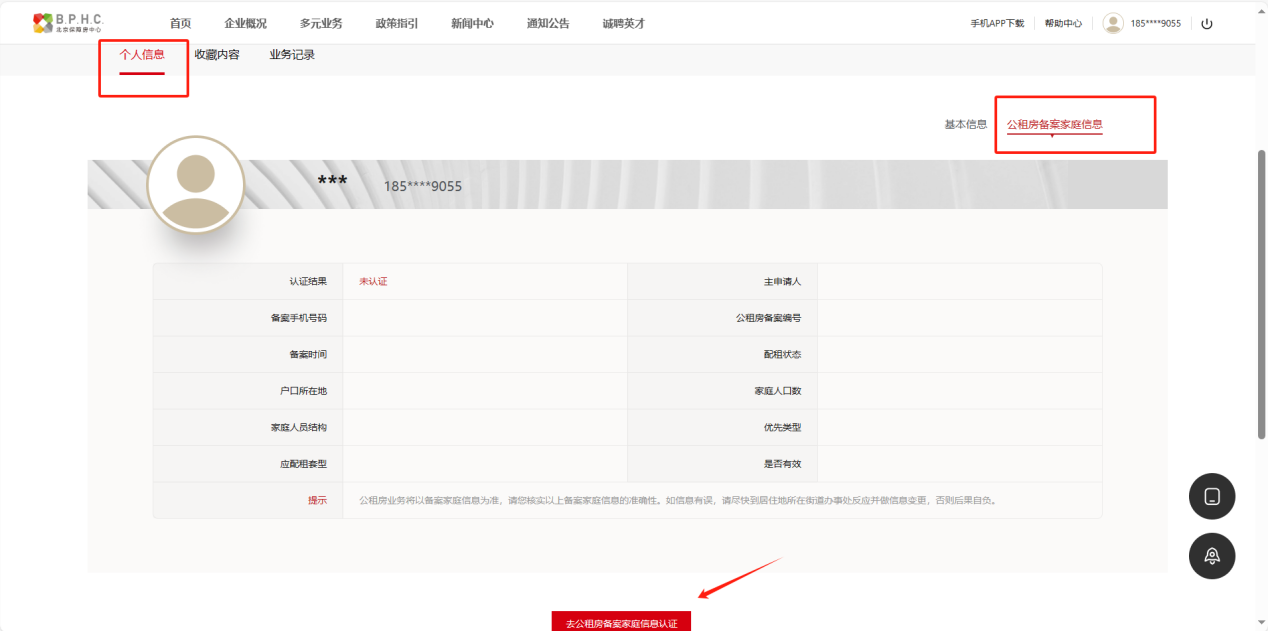
入口2：登录后，点击首页右上角的登录账号，进入“个人中心”，选择“个人信息”中的“基本信息”，点击“去实名认证”，填写姓名与身份证信息后点击“保存”，即可完成实名认证操作。





### 备案家庭信息认证

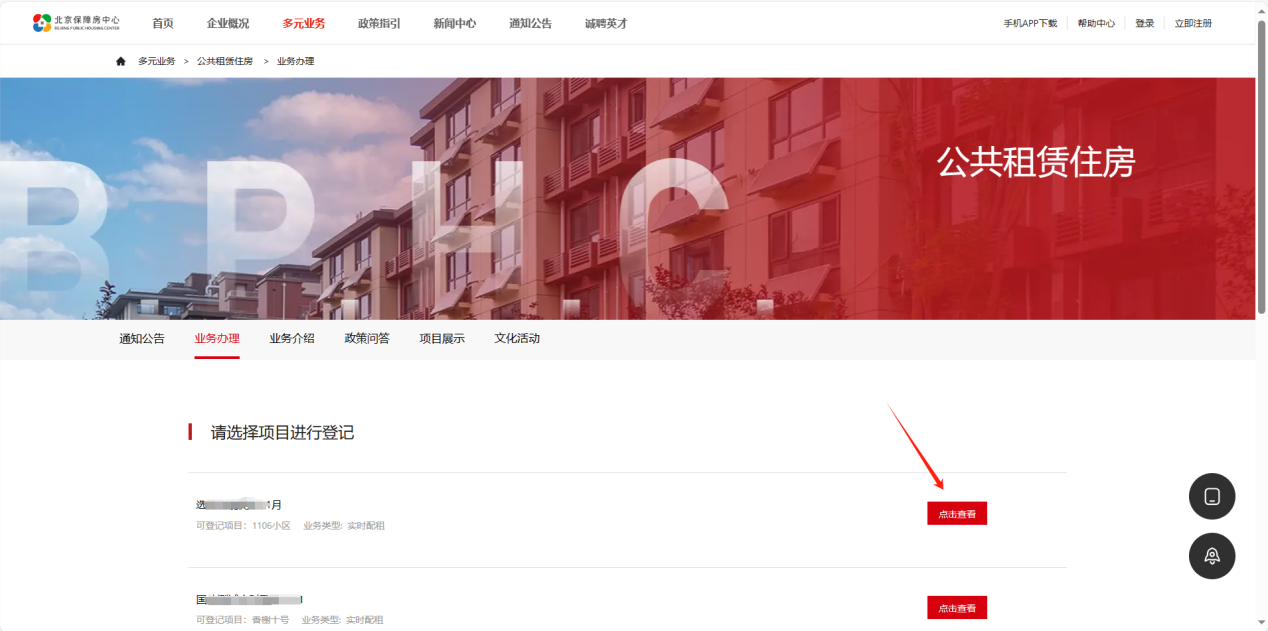
点击首页右上角的登录账号，进入“个人中心”，选择“个人信息”中的“公租房备案家庭信息”，点击“去公租房备案家庭信息认证”，填入公租房备案编号与验证码，验证成功后，完成备案家庭信息认证





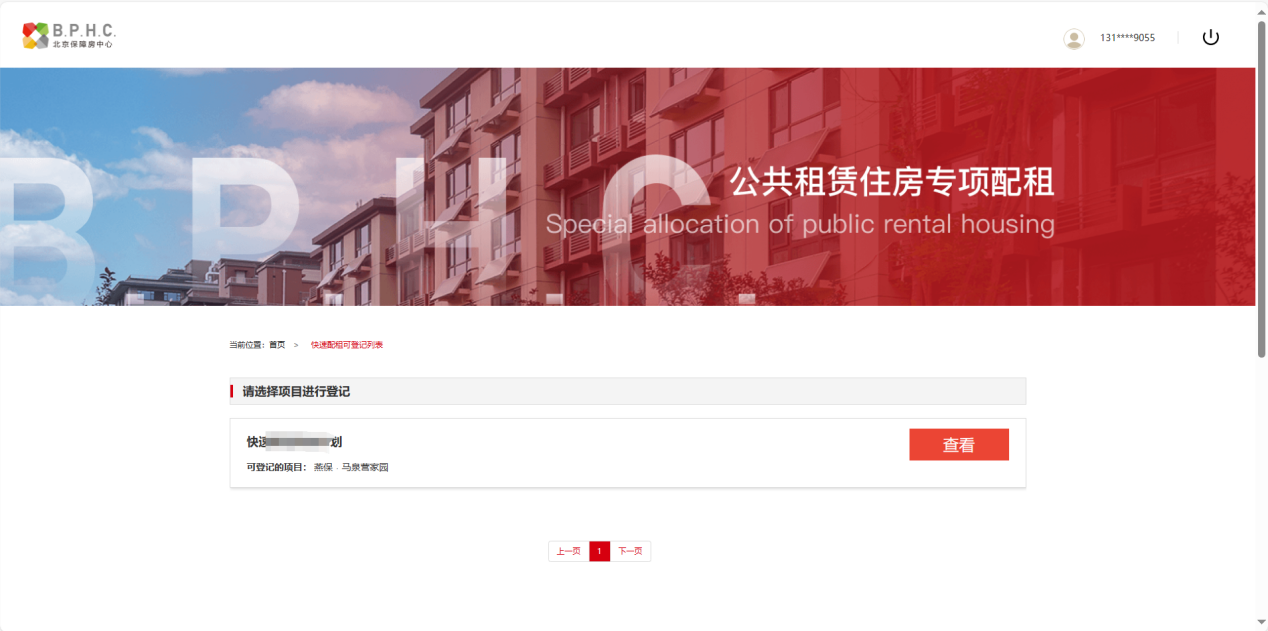
### 快速配租登记入口

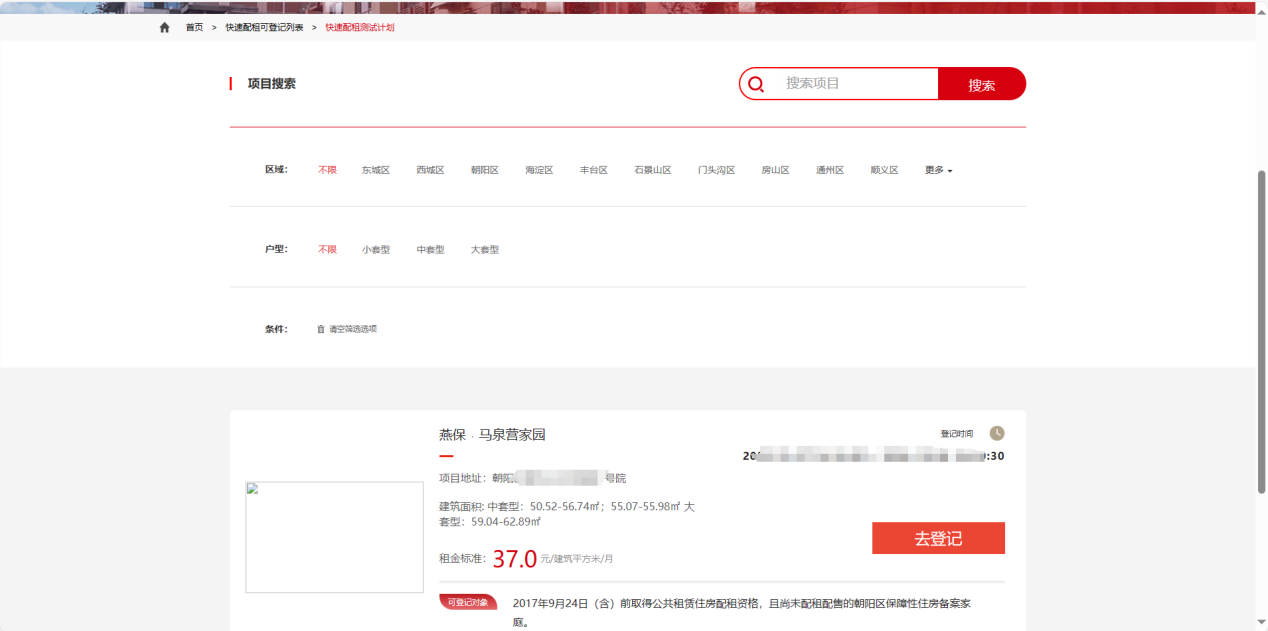
配租登记计划界面：选择意向登记的配租计划，点击“点击查看”进入配租项目列表页面。



### 快速配租项目列表页

展示快速配租选房小区列表并展示对应项目的选房时间，点击“查看项目详情”进入详情页。





### 项目详情页

展示可登记的房源列表，点击“去登记”可进入房源详情页面。



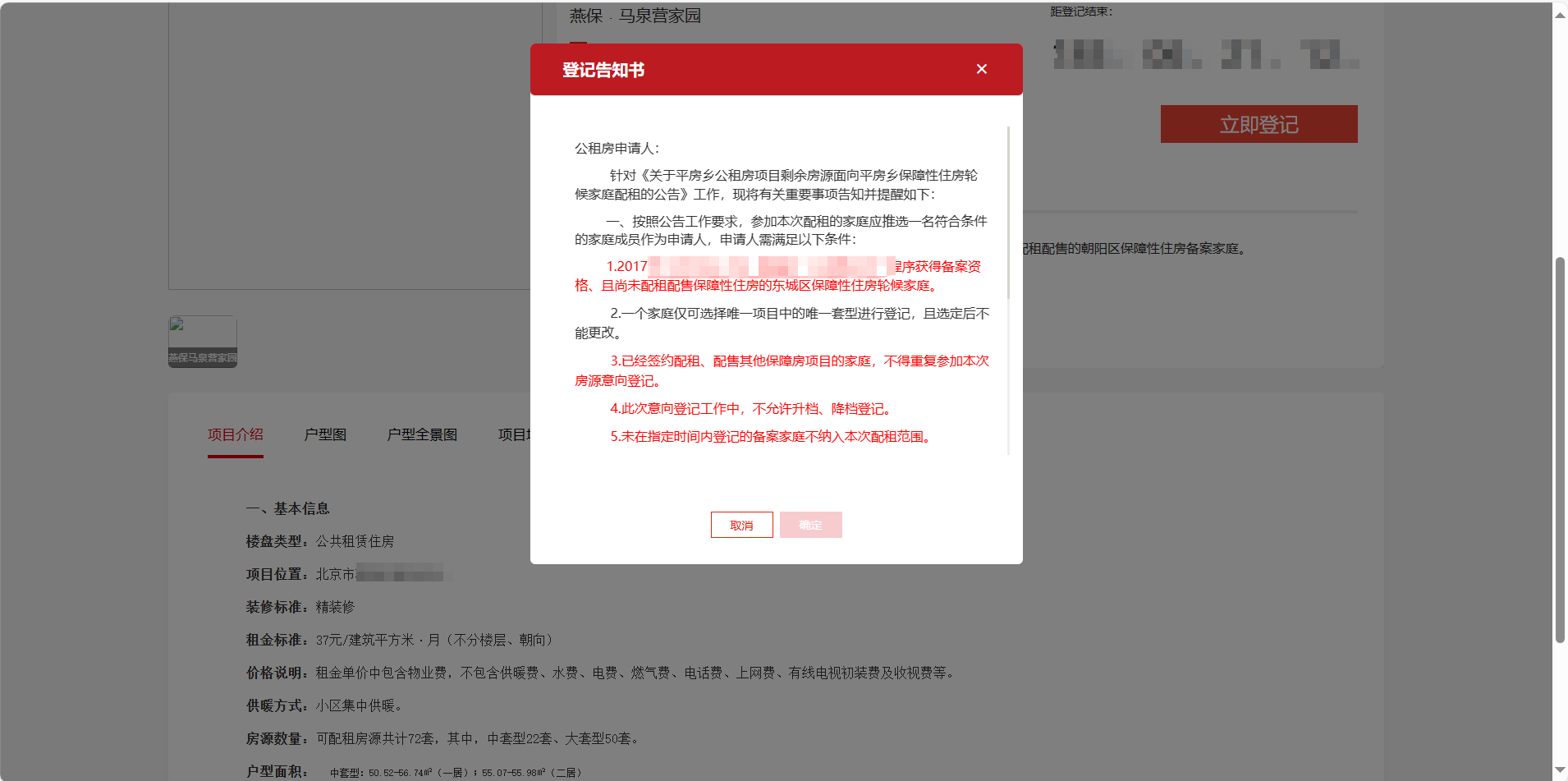
### 选择登记套型

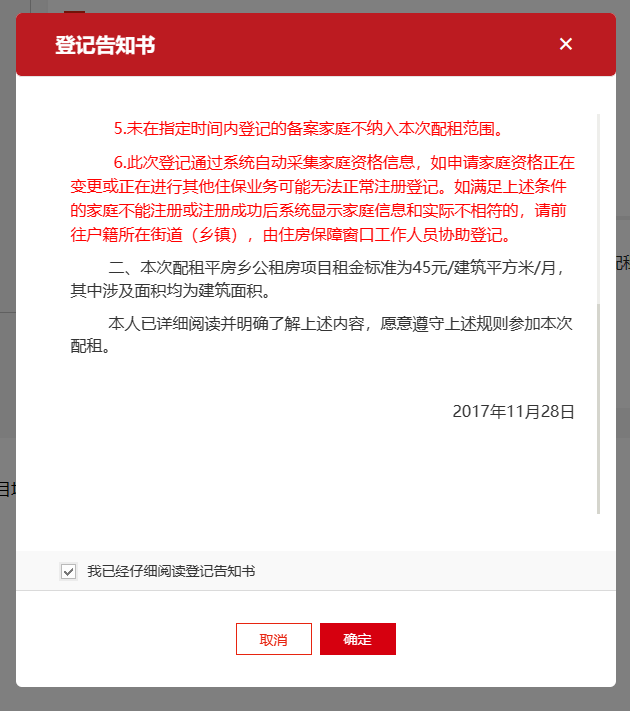
选择需要登记的备案套型。



### 登记告知书

展示登记告知书内容，全部预览完成且勾选已阅读登记供告知书后，点击“确定”即可完成对该房源的登记操作。





### 登记成功页

登记成功之后出现该页，可以点击具体按钮，进行打印、跳转用户中心查看结果，或继续选择项目进行登记。



### 打印详情

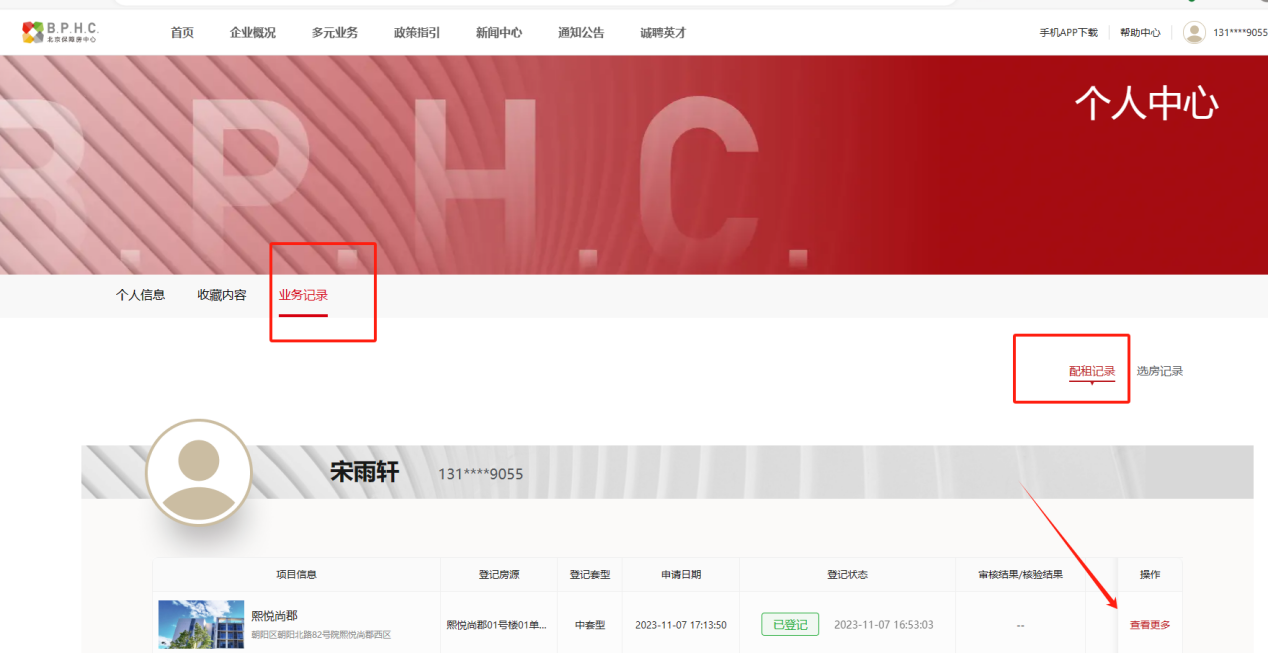
可点击右上角的“打印”按钮，进行打印操作。

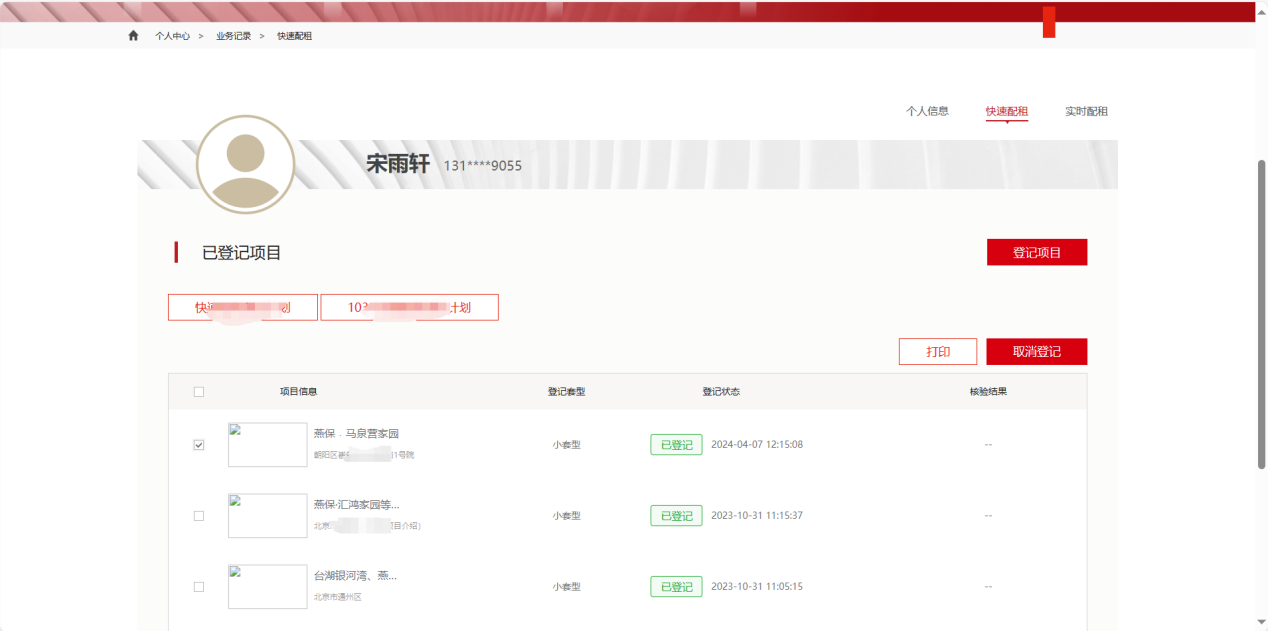


### 登记结果查看

点击首页右上角的登录账号，进入“个人中心”，选择“业务记录”中的“配租记录”，即可查看刚刚登记的信息。点击“查看更多”支持进行取消登记与打印登记详情操作。

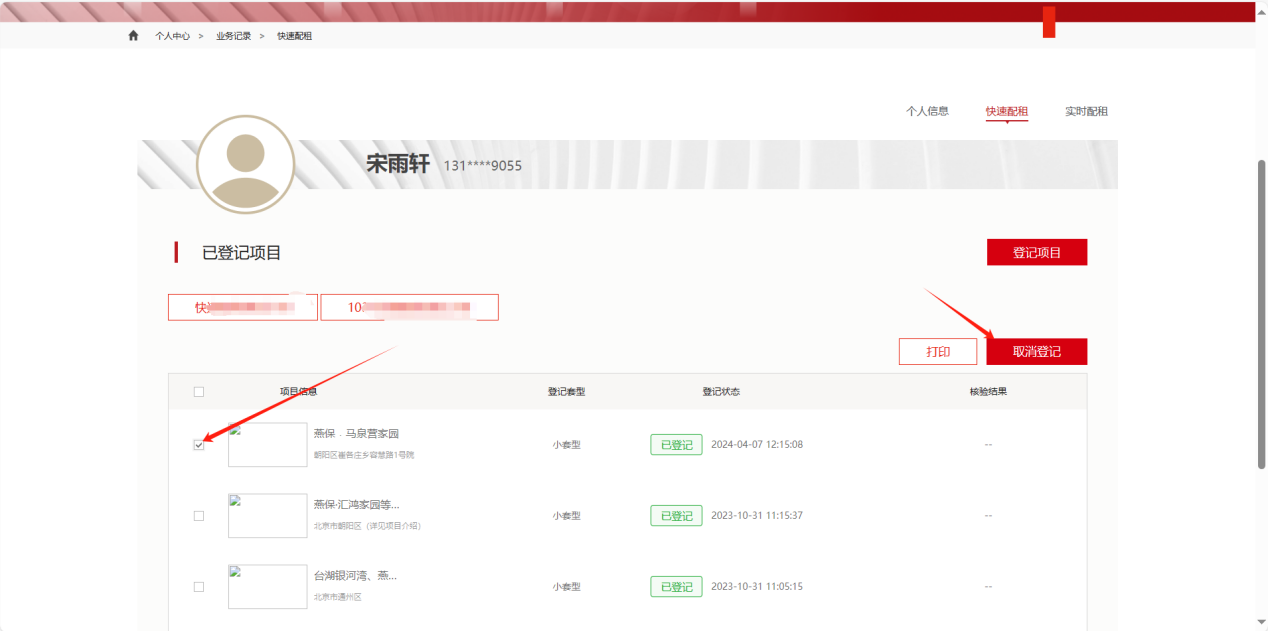


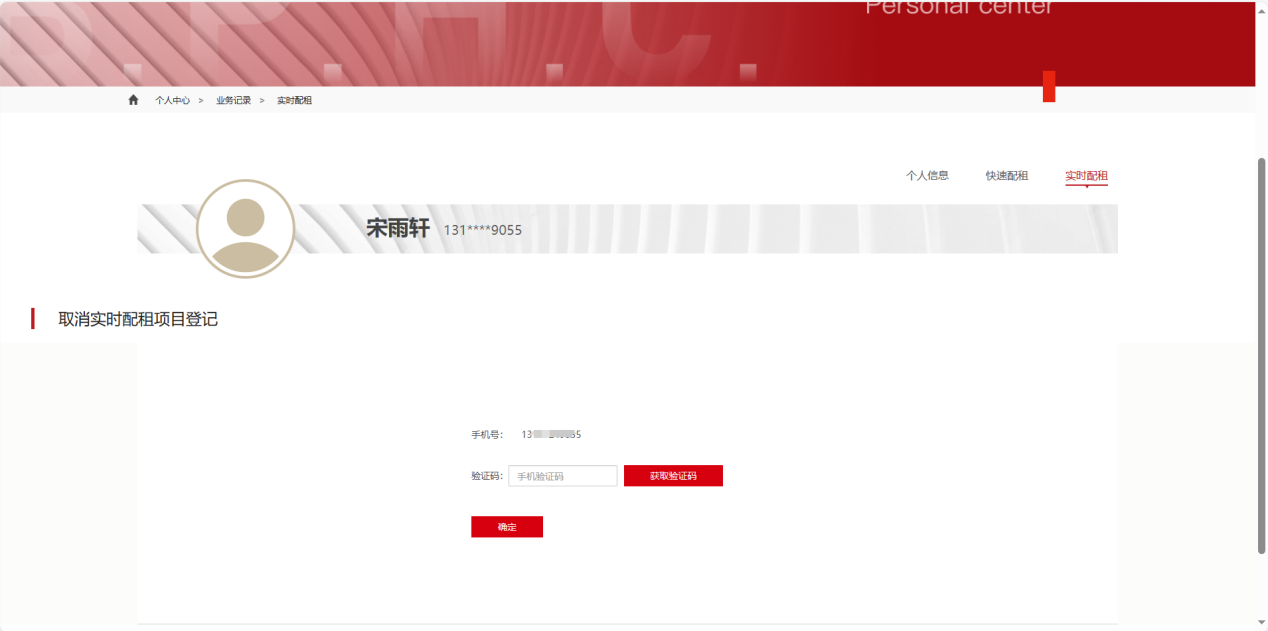




### 取消登记

勾选将要取消登记的房源，点击“取消登记”按钮，验证验证码后，完成取消登记操作。







# App端访问地址

## 软件安装

1. 扫描二维码（进入网址：[北京保障房中心有限公司 (bphc.com.cn)](https://www.bphc.com.cn/home)右上方的“手机APP下载”下载安装保障房中心APP。



1. 通过手机自带的应用市场下载app：在应用市场中搜索“北京保障房”下载。



## 软件运行

用户在安装完毕后，点击桌面图标即可进入 北京保障房APP 首页，首页界面如下图：



## 登录

注册成功的用户通过以下步骤进行验证码登陆：

方式一：点击 ”我的“图标→文本框左上角“立即登录“→登录界面→输入手机号、验证码→登陆。

方式二：点击 ”我的“图标→文本框左上角“立即登录“→登录界面→切换为密码登录→输入手机号、密码→登陆。界面如图：





## 注册

用户第一次访问的时候，通过以下步骤进行用户注册：

点击 ”我的“图标→文本框左上角“立即登录“→登录界面→”注册“→输入手机号→点击获取验证码→输入验证码→输入密码→确认密码→提交注册。

注册界面如下图：

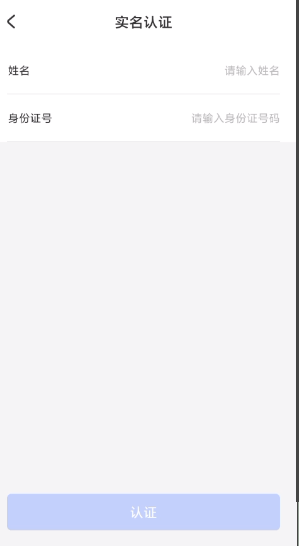


## 实名认证

登录成功的用户通过以下步骤进行实名登记操作：

1. **个人中心实名**：进入首页，点击“我的”→点击“个人中心”→进入个人中心，点击“去认证”→填写姓名、身份号→点击认证

实名认证界面如下图：



## 公租房家庭备案号认证

登录并实名成功的用户通过以下步骤进行家庭备案号认证操作：

**个人中心认证：**进入首页，点击“我的”→点击“个人中心”→进入个人中心，点击“家庭备案号认证”进行认证

实名认证界面如下图：



## 登记流程

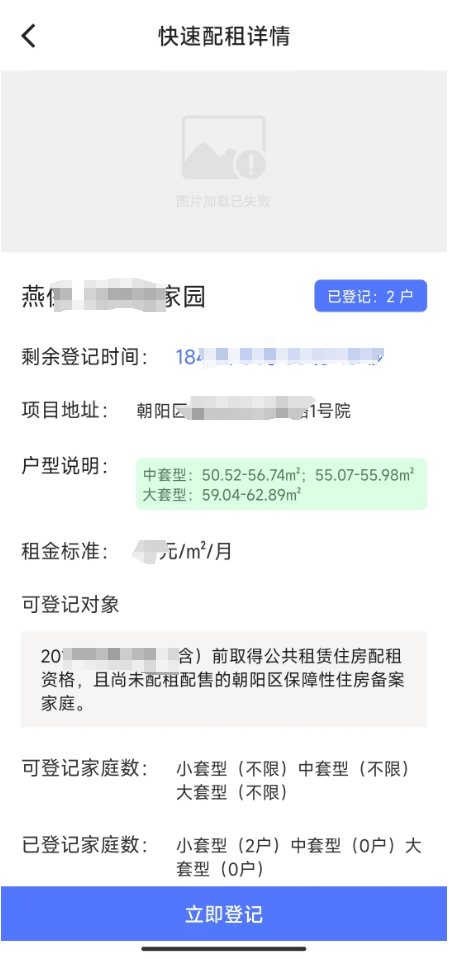
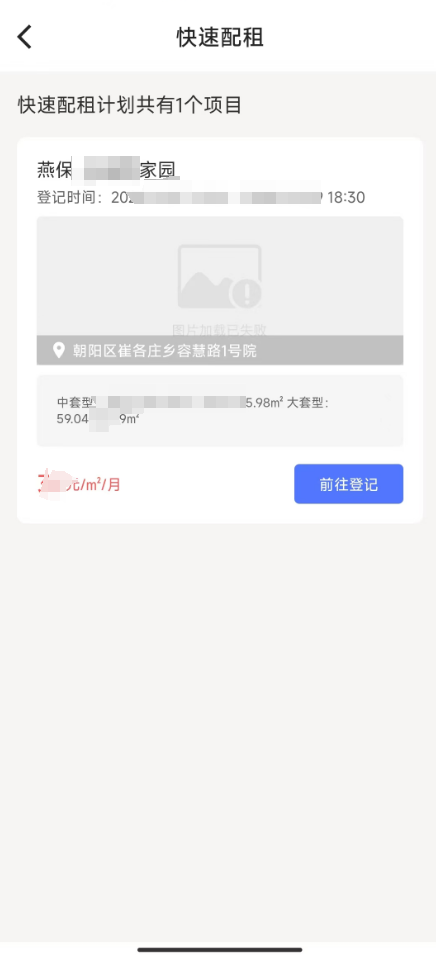
### 快速配租登记入口

进入“业务办理”，点击“快速配租”模块，进入快速配租计划页面



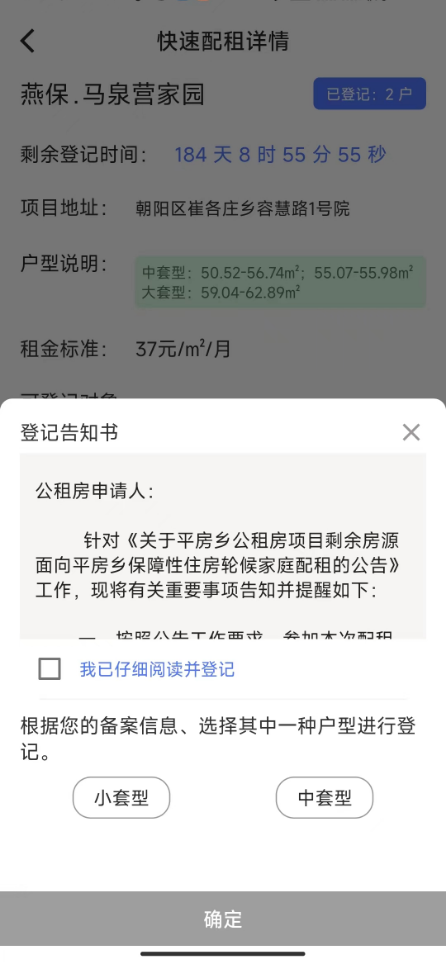
### 项目详情页面

点击相应配租计划的“查看”按钮，进入项目详情页面。支持针对符合用户备案套型的房源进行登记操作



### 登记操作

点击对应的房源“立即登记”按钮，展示登记告知书页面，阅读后勾选“以上内容我已阅读”后可以进行确认登记操作。



### 查看登记详情

入口1：进入首页中的“公租房”模块，选择“我的记录”-“配租记录”-“公共租赁住房配租记录”查看配租信息。



### 取消登记操作

点击“取消登记”按钮。校验验证码后即可完成操作。

