

附件 6

# 北京经济技术开发区 2022 年公开招考 社区工作者在线笔试考生操作指南

2022 年 7 月

# 目录

一、考前准备.....	1
1. 硬件准备.....	1
2. 软件准备.....	1
3. 考试环境.....	2
二、考试操作指引.....	2
1. 准考证查看.....	2
2. 进入考试系统.....	3
3. 身份识别.....	5
4. 双监控操作.....	5
5. 完成信息确认.....	8
6. 正式进入考试.....	8
7. 监考意外中断.....	9
8. 交卷.....	10
附件一.考试客户端安装运行说明.....	11
1. 客户端软件下载途径.....	11
2. WINDOWS 下安装说明.....	12
3. MAC 电脑下安装说明.....	15
附件二.常见问题解答.....	17

# 一、考前准备

## 1. 硬件准备

- 1) 考试设备：考生须准备笔记本电脑或台式机（不支持移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器）、确保考试用电脑的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用，保持电量充足、持续。
- 2) 监考设备：智能手机（已安装微信，建议微信更新至最新版）。
- 3) 手机支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支持手机的物品）。

## 2. 软件准备

- 1) 在笔记本电脑或台式机上『**下载考试客户端**』，下载方式：首次点击准考证界面的【**模拟练习**】按钮或正式考试网址时会提醒下载（具体安装方式参照【**考试客户端安装运行说明**】）。
- 2) 请使用 Win7、Win10 或者 Mac10.15 以上的操作系统进行软件安装，**确保电脑已安装 chrome 或 360 极速浏览器**，以便更好的调用考试客户端。
- 3) 模拟测试阶段务必按照要求在考试系统主观题作答区域测试电脑自带输入法是否可以正常切换中英文、选词等，**建议下载搜狗输入法备用**。
- 4) 请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。

### 3. 考试环境

- 1) 考试要求 20M 以上宽带，实际下载速度需达到 2M/s。
- 2) 考试过程中笔记本电脑或台式机需全程关闭微信、QQ、Team Viewer 等无关软件。
- 3) 确保考试环境安静、整洁。

## 二、考试操作指引

### 1. 准考证查看

按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】。



模拟测试阶段：

点击准考证界面的【模拟练习】按钮，首次点击需先下载考试客户端，具体方式参照【考试客户端安装运行说明】。



## 正式考试阶段：

正式考试当天，点击准考证界面的蓝色的正式考试网址链接唤起考试客户端（需在模拟测试阶段已完成客户端安装）。



## 2. 进入考试系统

打开考试客户端后，会进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer 等无关软件，如提示检测不通过，先**彻底关闭**对应软件，再点【重新检测】，检测通过后点击【下一步】。



模拟测试阶段：免登录进入考试系统。



正式考试阶段：需输入个人身份证号，勾选相关协议后进入考试系统。



进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试。





### 3. 身份识别

拍照完成后需进行人证核身，姓名，身份证号与真实信息一致才能比对通过。



### 4. 双监控操作

完成人证核身后，需要按照图示用手机微信扫一扫屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（**建议侧后方，准备手机支架角度更佳**），确保监考人员可以看到考生的**电脑屏幕和考生本人**。



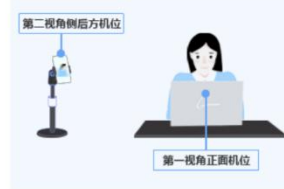


## 手机监控

① 考试期间建议将手机调至飞行模式并连接wifi，以免电话、微信等影响考试记录。手机准备就绪后，请扫描下方二维码，并保持手机为当前页面不要关闭，同时将手机放置于座位侧后方，使考生与作答屏幕均能被手机拍摄。



微信扫一扫，开启手机监控



请参照上方图示，调整手机监控位置 ?

监控已开启，下一步

## 手机监控摆放示例



## 5. 完成信息确认

### 信息确认


请您确认考试相关信息，如信息有误，请拨打考务电话。

考生姓名:

身份证号:

考试时间:

试卷名称:

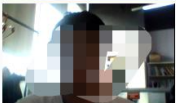


正确 错误

## 6. 正式进入考试

仔细阅读考试须知并接受**考试承诺**后进入考试。

### 北京经济技术开发区2022年公开招考社区工作者在线笔试



电脑 手机

电脑设备监控中...

考生姓名:

身份证号:

试卷名称:

- 伪造资料、身份信息，替代他人参加或委托他人代为参加考试的；
- 摄像头监控抓拍实时照片中，出现无人考试状态或考试环境变化的（考试过程中如确有因身体不适，需要离开摄像头范围的，视为自动弃考）；
- 考试环境内出现除考生外的无关人员，或通过他人协助进行答题的；
- 考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其他方式遮挡面部及双耳，遮挡、关闭监控摄像头、关闭音频，或离开座位、故意偏离摄像头范围等逃避监考的；
- 考试期间翻看书籍、资料或使用手机、计算器、平板电脑等各类电子、通讯设备的；
- 使用耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备的；
- 抄袭、传播试题内容，或私自通过图片、视频记录考试过程的；
- 其他被监考老师在监控中判定为违规违纪行为的。

#### 四、考试承诺

本人郑重承诺：考生已认真阅读北京经济技术开发区2022年公开招考社区工作者笔试公告、有关邮件正文、附件材料，对其内容已知晓、认可，并保证在考试过程中自觉遵守相关纪律和要求，若有违反情况，则自愿按照《在线笔试考生须知》中有关规定接受处理。本人将自觉维护考试信息安全，不在互联网新媒体平台发布任何与考试、考试现场、考试材料等相关的考试信息。

我已仔细阅读考试须知并同意遵守

智能客服

00:00:07

考试右上角为考试倒计时，注意答题时间；系统底部按钮为主要操作部分，除了选题操作，可以【标记本题】，后续通过【选题】来查看特别标记的试题。



## 7. 监考意外中断

考中如果手机监控中断需要重新扫码连接。



## 8. 交卷

本次考试不允许提前交卷，考生作答完成后，需等到考试倒计时时间到后，系统自动收卷。



交卷成功界面如下图。



# 附件一. 考试客户端安装运行说明

## 1. 客户端软件下载途径

考生首次登录后，点击【打开考试软件】按钮。



点击下图中的蓝色链接，即可自动下载。如果软件下载后被 360 等杀毒软件移入不信任区请将软件恢复并设置添加为信任软件继续安装。



点击下载操作后，如果浏览器有提示询问【保留】还是【舍弃】，请选择点击【保留】。



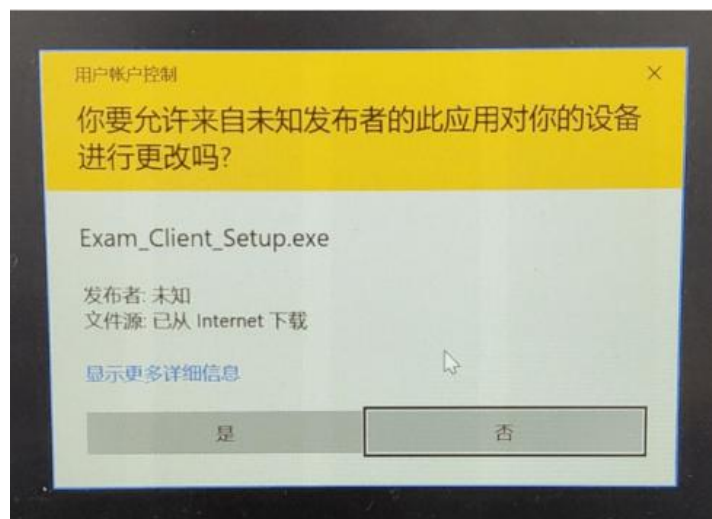
## 2. Windows 下安装说明

**注意：优先推荐考生使用 Win10 操作系统**

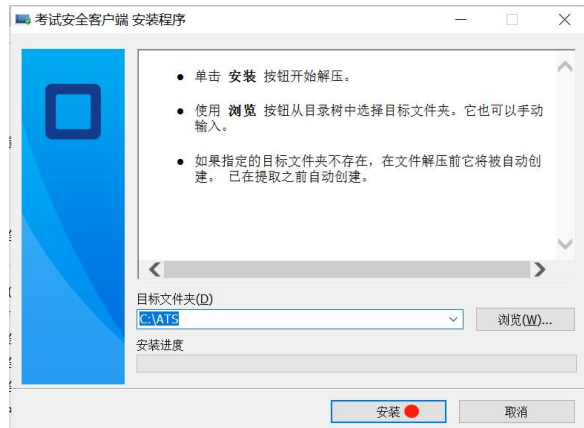
首先，找到您下载的安装文件位置，双击安装文件。

名称	修改日期	类型	大小
Exam_Client_Setup	2021/1/17 14:33	应用程序	92,607 KB

页面中会出现下图，点击页面中的【是】按钮。



页面中会出现如下图片，直接点击【安装】按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失。



当页面上安装界面消失，请查看您的电脑桌面，您会找到如下图所示一个新的软件图标。即表示您已安装成功客户端！



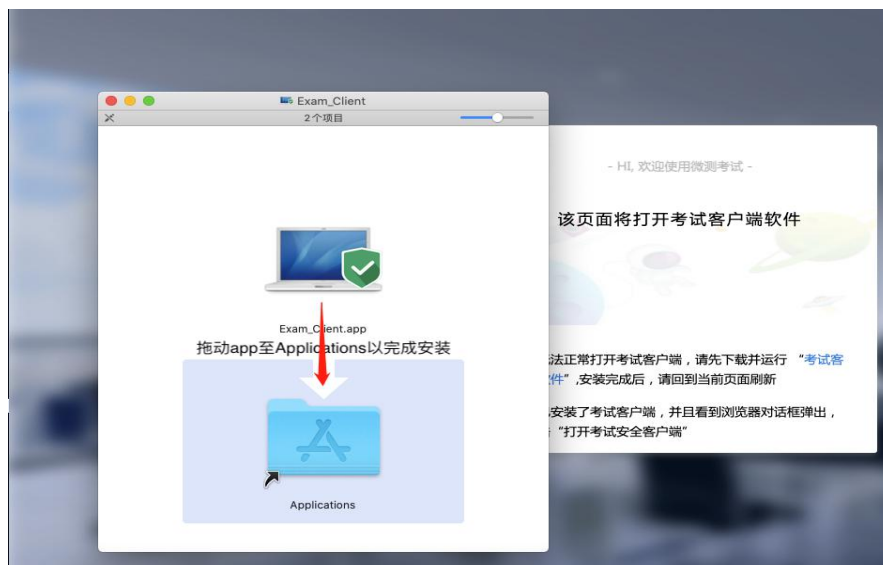
客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。





### 3. Mac 电脑下安装说明

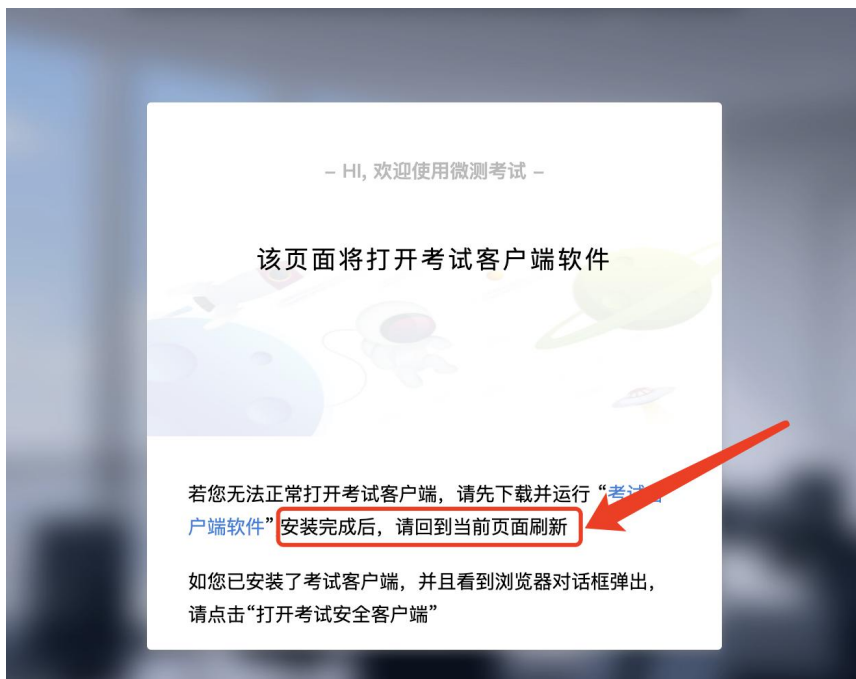
首先，找到您下载的安装文件位置，双击已下载安装包，弹出安装界面，按照提示要求，拖动 app 至 applications 文件夹即可完成安装。



首次运行客户端的时候，系统会提示如下信息，请选择【打开】即可。



客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。



## 附件二. 常见问题解答

### 1. 正式笔试何时开考?

答：正式笔试时间：2022年7月9日（周六）9:30-11:30，考生可于开考前60分钟登录在线笔试系统，笔试开考后全程不得离开考试设备和监控设备。笔试开考30分钟，仍未登录系统的考生，将视为自动放弃。笔试全程不得提前交卷，考试结束后，系统将自动收卷。

### 2. 笔试采取什么形式?

答：本次笔试采取线上考试的方式举行。

### 3. 考前需要做什么准备?

答：具体要求请查看《在线笔试考生操作指南》。

### 4. 作答期间想去卫生间怎么办?

答：正式笔试作答期间不允许离开摄像头监控的范围，请考生提前处理好个人问题。

### 5. 客户端考试看不见输入法切换界面该如何解决?

答：推荐考生下载搜狗输入法。在客户端登陆之前，提前切换好输入法，再启动客户端考试。

### 6. 安装客户端后，从网页端启动客户端失败该如何解决?

答：考生在安装软件的过程中，没有关闭退出360杀毒软件，腾讯电脑管家之类的软件，导致在安装过程中网页没有调用起来。考生需要在关闭杀毒软件，重新安装客户端软件，之后从网页端打开客户端软件，进行考试。

**7. 能否提前交卷，交卷后考生是否就可以离开监控范围？**

答：本次笔试不允许提前交卷。作答完毕后，仍需停留在监控范围内，等待统一收卷。

**8. 正式笔试时可以使用计算器吗？**

答：本次笔试禁止使用计算器。

**9. 作弊被发现会有什么处罚？**

答：请各位考生不要有任何侥幸心理，虽然是在线笔试的形式，但我们会采用最严格的监控手段实现对每一位考生的全程监控。每位考生在线作答的录像会被我们长期留存。如果发现有任何违规行为，将直接取消该考生本次笔试成绩且向有关单位进行通报。