附件4

常见问题解答

**1、正式笔试何时开考？**

答：正式笔试时间为2022年12月30日（周五）19：00- 21:40，考生可于开考前60分钟登录在线笔试系统，笔试开考后全程不得离开考试设备和监控设备。笔试开考后仍未登录系统的考生，将视为自动放弃。笔试全程不得提前交卷，考试结束后，系统将自动收卷。

**2、笔试采取什么形式？**

答：本次笔试采取线上闭卷考试的方式举行。

**3、考前需要做什么准备？**

答：具体要求请查看《在线考试考生操作手册》。

**4、作答期间想去卫生间怎么办？**

答：正式笔试作答期间不允许离开摄像头监控的范围，请考生提前处理好个人问题。

**5、客户端考试看不见输入法切换界面该如何解决？**

答：推荐考生下载搜狗输入法。在客户端登录之前，提前切换好输入法，再启动客户端考试。

**6、安装客户端后，从网页端启动客户端失败该如何解决？**

答：考生在安装软件的过程中，没有关闭退出360杀毒软件，腾讯电脑管家之类的软件，导致在安装过程中网页没有调用起来。考生需要关闭杀毒软件，重新安装客户端软件，之后从网页端打开客户端软件，进行考试。

**7、电脑或移动设备突然死机了该如何解决？**

答：如电脑死机，立即强制重启设备，然后登陆考试客户端继续答题。如移动设备死机，按照正常程序重启设备并重新进入会议室即可。

**8、电脑答题设备突然无法连接网络该如何解决？**

答：电脑建议接入有线网络，以免浪费考试时间。如电脑使用无线网络，在考试中页面提示无法连接网络，应在排除网络设备问题后，强制重启电脑，连接网络，重新登录考试客户端。

**9、考试过程中，移动端打入电话应如何处理？**

答：首先，考前要求移动设备调整为勿扰或静音模式。其次，如果考试过程中移动设备打入电话，应立即拒接，避免影响监控系统正常运行。

**10、能否提前交卷，交卷后考生是否就可以离开监控范围？**

答：本次笔试不允许提前交卷。作答完毕后，仍需停留在监控范围内，等待统一收卷。

**11、正式笔试时可以使用计算器吗？**

答：本次笔试禁止使用计算器。

**12、作弊被发现会有什么处罚？**

答：请各位考生不要有任何侥幸心理，虽然是在线笔试的形式，但我们会采用最严格的监控手段实现对每一位考生的全程监控。每位考生在线作答的录像会被我们长期留存，如果发现有任何违规行为，将直接取消该考生本次笔试成绩，情节严重的将被依法依规追究相关责任。